



DIE MATURA

Einkäufe und Dienstleistungen

Niveau A

(B2 – ERR)

Arbeitsauftrag Nr.1

1. Teil

Aufgabe: Beschreiben Sie die Produkte auf den Fotos und sagen Sie, wann und wo man diese Situationen sehen kann. Sagen Sie, was Sie dort gerne kaufen würden und begründen Sie auch Ihre Entscheidung.



Einkäufe und Dienstleistungen

Niveau A

(B2 – ERR)

Arbeitsauftrag Nr.1

2. Teil

Erzählen Sie über verschiedene Einkaufsmöglichkeiten in Ihrer Stadt.

Gibt es bei Ihnen auch genug Dienstleistungen? (Service: Reinigung, Zustelldienste, Raumpflege, Bank, Post, Polizei, Tankstelle, Reisebüro, Bücherei, Reparaturwerkstatt ...)

Sprechen Sie darüber.

Was für einen Einfluss hat die Werbung auf Sie persönlich, auf Ihre Familienmitglieder bzw. auf Ihre Freunde?

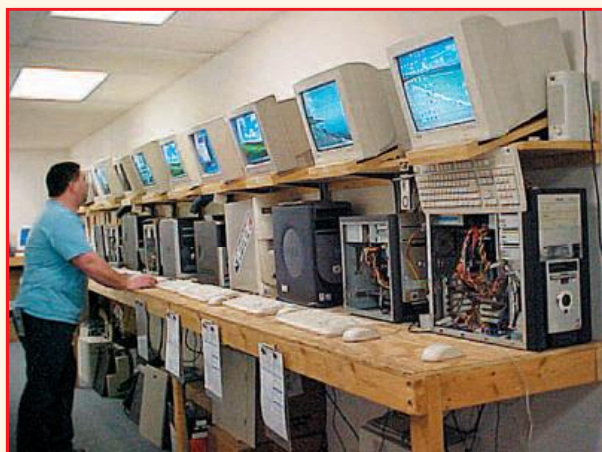
3. Teil

Rollenspiel:

In der Elektroabteilung

Sie wollen einen Computer für Ihre Mutter kaufen.

Fragen Sie den Verkäufer – Ihren Gesprächspartner – nach den Vorteilen und Eigenschaften des Produkts, nach dem Preis, der Garantie, usw.





DIE MATURA

Einkäufe und Dienstleistungen

Niveau B (B1 – ERR)

Arbeitsauftrag Nr.2

1. Teil

Wie sieht die Atmosphäre auf dem Foto aus? Vermuten Sie, was sich die Dame wünscht.



Es gibt bestimmte Dienstleistungen, wo man oft warten muss. Wo könnte solch eine Situation vorkommen?



2. Teil

Sagen Sie bitte, warum viele Menschen lieber in großen Kaufhäusern einkaufen. Bietet ein Einkaufszentrum bestimmte Dienstleistungen an?

In welchen Geschäften kaufen Sie am liebsten ein? Welche Rolle spielt für Sie und für die Leute in Ihrer Umgebung die Marke, die Qualität und der Preis?

3. Teil

Die Verkäuferin will die Badehose, die Sie neulich gekauft haben, nicht umtauschen. Versuchen Sie sie zu überzeugen und wenn es nicht geht, dann verlangen Sie den Geschäftsführer!

Einkäufe und Dienstleistungen

Niveau C (A2 – ERR)

Arbeitsauftrag Nr. 3

1. Teil

Wählen Sie aus den Produkten auf den Fotos einige, die Sie kaufen wollen und sagen Sie, wo man sie kaufen kann und was diese Produkte kosten.



2. Teil

Wo kaufen Sie Lebensmittel in Ihrer Gegend ein?

Kaufen Sie gern ein? Wenn ja, was und wo? Wenn nicht, dann sagen Sie, warum.

Gibt es bei Ihnen auch genug Dienstleistungen? (Service: Reinigung, Zustelldienste, Aufräumen, Bank, Post, Polizei, Tankstelle, Reisebüro, Bücherei, Reparaturwerkstatt ...)

Sprechen Sie darüber.

3. Teil

Spielen Sie ein Gespräch vor: An der Kasse im Supermarkt wird Ihnen zuwenig herausgegeben – 10 Euro weniger! Wie reagieren Sie?



Buch - Freund des Menschen

Niveau B

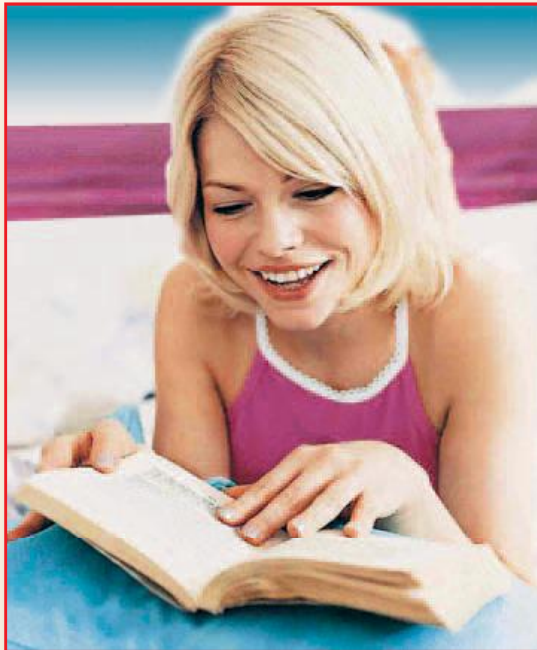
(A2 – ERR)

Arbeitsauftrag Nr. 4

1. Teil

Aufgabe:

Beschreiben Sie ein Bild und sagen Sie, wie oft Sie ein ähnliches Bild in Ihrer Gegend auch wirklich sehen.



2. Teil

Gehört das Bücherlesen zu den bevorzugten Tätigkeiten junger Menschen? Wie ist das bei Ihnen persönlich? Wie in Ihrer Familie? – Was lesen Sie?

Haben Sie einen Lieblingsautor und bevorzugte Genres? Was haben Sie von diesem Autor in der letzten Zeit gelesen? Warum haben Sie gerade dieses Buch gewählt?

3. Teil

Rollenspiel:

Sie wollen in Deutschland ein spannendes Buch für Ihre deutsche Freundin kaufen. Lassen Sie sich von der Verkäuferin beraten, was für Ihre Freundin am besten geeignet wäre. Sie müssen ihr sagen, wofür sich Ihre Freundin interessiert.

PhDr. Helena Hanuljaková